

SERVICE

Wartungs- und Serviceverträge

Unsere Brandschutzelemente sind oft mit vielen technischen Komponenten ausgerüstet und bedürfen einer regelmässigen Kontrolle und Wartung, damit ihre kontinuierliche Funktionalität sichergestellt werden kann.

Für diese Kontroll- und Wartungsdienstleistungen bieten wir Ihnen zwei mögliche Abonnements an, welche wir bei grösseren Objekten gerne auch individuell anpassen.

Wir unterscheiden zwischen einem reinen Wartungsvertrag, welcher eine jährliche Wartung beinhaltet und einem Wartungs- und Servicevertrag, bei welchem auch die Behebung von Störungen zwischen den Wartungen enthalten sind.

Mit Abschluss eines Wartungsvertrages, verpflichten wir uns, an den vereinbarten Elementen die jährlich einmalige Revision und Kontrolle durchzuführen. Der Wartungsvertrag umfasst die Wartung der vereinbarten Elemente und Antriebe. Im Abonnement inbegriffen sind Arbeits-Reisezeit, Fahrkosten, Deplacementspesen sowie Klein- und Reinigungsmaterial, Öl und Schmiermittel.

Zusätzlich zum Wartungsvertrag wird bei allen automatisch bewegten respektive gesteuerten Elementen ein Servicevertrag empfohlen. Auf Wunsch koordinieren wir auch Drittunternehmer (z.B. Elektriker, Schliesssystemanbieter, etc.), welche zur Behebung von Störungen nötig sind. Im Abonnement inbegriffen ist das Beheben allfälliger Störungen auch zwischen den regulären Wartungen. Nicht inbegriffen sind lediglich Ersatzteile und -material, sowie Reparaturaufwände, die aufgrund einer Fehlbedienung, durch Drittpersonen oder höhere Gewalt verursacht werden.

Contrats d'entretien et de service

Nos éléments de protection anti-incendie sont souvent équipés de nombreux composants techniques et nécessitent un contrôle et un entretien réguliers pour pouvoir garantir leur bon fonctionnement.

Pour ces services de contrôle et d'entretien, nous vous proposons deux possibilités d'abonnements que nous adaptons volontiers au cas par cas pour les objets de plus grandes dimensions.

Nous faisons une différence entre un contrat d'entretien pur qui inclut un entretien annuel et un contrat d'entretien et de service qui prévoit également la réparation des pannes entre les entretiens.

Lorsqu'un contrat d'entretien est conclu, nous nous engageons à effectuer la révision et le contrôle annuels sur les éléments convenus. Le contrat d'entretien englobe l'entretien des éléments et des entraînements convenus. L'abonnement inclut la durée des trajets, les frais de déplacement, ainsi que le petit matériel et le matériel de nettoyage, l'huile et les lubrifiants.

Outre le contrat d'entretien, un contrat de service est recommandé pour tous les éléments à mouvement ou commande automatique. Sur demande, nous coordonnons également les entrepreneurs tiers (p. ex. électricien, fournisseur de systèmes de fermeture, etc.) qui interviennent dans les réparations. L'abonnement inclut également la réparation des pannes éventuelles entre les entretiens réguliers. Ne sont pas inclus: les pièces et le matériel de rechange, ainsi que les frais de réparation occasionnés par une fausse manoeuvre l'intervention des tiers ou un cas de force majeure.